



ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA

E-BULLYING O CIBERACOSO: NUEVO MODO DE ACOSO ENTRE IGUALES

Con motivo de los regalos tecnológicos que niños y adolescentes recibirán en próximas fechas navideñas, la asociación ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA transmite una serie de consejos informativos para un uso responsable de las tecnologías de la información y la comunicación entre los más pequeños.

TIC Y ESTILOS DE VIDA JUVENIL

Es sabido que la tecnología estrella entre los niños y adolescentes de hoy es Internet, ya sea a través de soporte informático o por telefonía móvil. En un principio Internet era una herramienta restringida al ámbito militar y científico, pero con su comercialización se ha generalizado a todos los sectores sociales, gozando de una presencia cada vez mayor en contextos personales y privados como son los hogares.

Así, Internet despierta en algunos niños y adolescentes el sentimiento de que no existen normas jurídicas o principios éticos que regulen las interacciones que se producen en la red, de manera que se liberan extremadamente para lo bueno y para lo malo. La red ofrece las mismas paradojas que nos brinda la sociedad, de modo que podemos encontrarnos con comunidades virtuales solidarias y de apoyo a los más necesitados, así como a los más perversos agresores infantiles. Ante tales hechos, surgen riesgos que pueden prevenirse a partir de una formación adecuada en torno al uso responsable de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre los más jóvenes de hoy.

Por tanto, no cabe duda que las TIC han transformado los estilos de vida de la sociedad en general, y especialmente entre los niños y adolescentes, convirtiéndose en verdaderos agentes de penetración y alfabetización tecnológica en sus hogares. Y ahora surgen algunas problemáticas que pueden prevenirse con la cooperación de todos, padres/madres, educadores, y los propios niños y adolescentes.

Estaríamos hablando de menores que pasan horas interactuando a través de las computadoras, sin ser conscientes del paso del tiempo. Algunos expertos lo califican de adicción, otros de falta de autocontrol. Con independencia del debate terminológico, las nuevas investigaciones destacan la reclusión de los adolescentes en el hogar, promoviendo lo que se ha dado a conocer como "cultura de la habitación" para referirse a aquellos adolescentes que disponen de todos los recursos tecnológicos necesarios (televisión, móvil, ordenador, conexión a Internet y videojuegos) para permanecer durante horas encerrados en la habitación sin vínculos. A raíz de esta "cultura de la habitación" ampliamente dotada de tecnología y al derecho a la intimidad que tanto veneran, los adolescentes pueden hacer y deshacer en su cuarto sin que sus progenitores sean conscientes de los usos adecuados o inadecuados que ponen en práctica. Ahora bien, no todos los



ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA

menores que tienen este dominio de la red tienen comportamientos de maltrato entre iguales en la red.

E-BULLYING O CIBERACOSO

De todos es sabido que asistimos a una situación de mayor visibilidad social del acoso escolar en todas sus manifestaciones, como vienen reflejando los medios informativos en nuestro país. En ese sentido, la asociación ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA quiere alertar públicamente de una nueva forma de agredir a los compañeros aprovechando las posibilidades de las TIC, denominado como *ciberbullying* o *e-bullying*. Su traducción al castellano sería la de "ciberacoso" o "acoso tecnologizado", con una clara tendencia al aumento en España, al igual que ocurre en otros países de nuestro entorno europeo.

El *ciberbullying* o el *e-bullying* es un modo de acoso entre iguales practicada a través del uso irresponsable de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) mediante correos electrónicos, páginas webs, foros, blogs, mensajes de telefonía móvil, etc., que tienen como objetivo el insulto, la amenaza, la intimidación, la ridiculización y/o la humillación de quienes los reciben a través de un teléfono móvil u ordenador conectado a Internet.

Los auténticos protagonistas del *ciberbullying* o *e-bullying* son niños y adolescentes familiarizados en las TIC, una nueva generación que han nacido con las tecnologías, caracterizada por:

- No sólo vivir en una sociedad red, sino que hacen de su comportamiento la máxima expresión de la misma.
- Pertener a comunidades virtuales.
- Crear sus propios espacios personales en la red (páginas webs, foros, blogs,...).
- Utilizar servicios comunicativos sincrónicos como la videoconferencia, la voz por IP, la mensajería instantánea, el chat,...

En ese sentido, **las herramientas tecnológicas disponibles ayudan a la propagación de determinados comportamientos de acoso entre iguales, ya que les permite el anonimato del agresor, convirtiendo este acoso escolar tecnologizado en algo más dañino que la agresión cara a cara.** Por tanto, se puede afirmar que el *e-bullying* comparte las características propias del acoso escolar: es intencionado, se establece una relación asimétrica de control y dominio sobre el otro, es repetitivo o continuado; pero también presenta particulares que lo diferencian de otras formas de acoso presencial y directo:

- Exige el **dominio y uso de las TIC.**



ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA

- Se trata de un **modo de acoso indirecto**.
- Es un **acto de violencia camuflada, e incluso anónima**.
- El **desconocimiento del agresor magnifica el sentimiento de impotencia**.
- El acoso **invade ámbitos de privacidad** que aparentemente son seguros como es el hogar familiar, generando un **sentimiento de desprotección total**.
- El acoso **se hace público**, al poder ampliarse a más personas rápidamente. Lo cual **produce una mayor frustración**.
- Existe una **menor percepción del daño causado por el ciberagresor**, al no entrar en contacto personal con su víctima tecnológica (parece un juego inofensivo).
- Recoge **diversa formas de manifestar el acoso a través de las TIC**.
- **Desamparo legal de estos modos de acoso** debido a la falta de regulación (por ejemplo, autorizar el cierre de una web, que puede abrirse otra similar de manera inmediata).

TIPOS DE CIBERACOSO

Conforme a los análisis consultados fuera y dentro de nuestro país, se puede calificar en dos modalidades este “ciberacoso” entre iguales:

1. Aquel que actúa **como reforzador de un acoso en el ámbito escolar** ya emprendido, en cuyo caso la víctima acosada en red conoce a su agresor, ya que coincide a diario en la misma aula escolar/centro educativo
2. El **“ciberacoso” sin antecedentes**, cuando la víctima recibe correos electrónicos con amenazas, insultos en mensajes de telefonía móvil, grabaciones de persecuciones, fotos manipuladas, webs con comentarios vejatorios, etc., todo ello acompañado del desconocimiento de la identidad del agresor y de los motivos que pudieron originar tales conductas tan dañinas para los menores agredidos. En ocasiones, después de un tiempo de recibir este tipo de acoso, el ciberagresor decide completar su obra con una experiencia presencial, dando la cara.

EFFECTOS

Aunque no existan datos válidos sobre la incidencia de este modo de acoso entre iguales en nuestro país, si se podrían señalar algunos efectos entre estas víctimas de acoso escolar, como son los siguientes:

- problemas de adaptaciones escolar y social,



ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA

- autoestima altamente dañada,
- escasa autoconfianza,
- problemas de rendimiento escolar,
- miedo, angustia, ataques de ansiedad,
- y en casos de gravedad, intentos de suicidio.

Entendemos por víctima a un alumno o alumna que ha sido expuesto de forma continuada y repetida a las agresiones de uno o varios compañeros.

CONSEJOS PARA PADRES/MADRES

Negar o dar la espalda a esta realidad, por muy desagradable que ésta resulte, no es la respuesta más inteligente, ni la más deseable. Cualquier modo de acoso entre iguales constituye un problema al que se enfrentan muchos niños y adolescentes a diario, con gran incidencia no sólo académico-escolar, sino que afectan a la totalidad de la sociedad. Por eso, es considerado por docentes, padres/madres, alumnado y la propia administración educativa, como uno de los principales problemas a resolver, dada las graves consecuencias que se derivan del mismo.

Ante tal panorama, **ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA** recomienda **una mayor formación de los padres y madres no tanto en cuestiones tecnológicas, como en las orientaciones educativas que contribuyan a favorecer una interacción positiva entre sus hijos e Internet.** La sociedad de la información demanda aprendizajes integrales que enfatizan el desarrollo ético-moral del niño, a fin de capacitarles en cuanto al uso responsable de las posibilidades que ofrece la red. Los expertos denominan el “cuarto espacio de socialización” (tras el hogar, la escuela y la comunidad), el formado por el ciberespacio entendido como ese lugar donde las formas de ser, estar y relacionarse se crean y reinventan por momentos, tiene cada vez más importancia en la vida de nuestra infancia y juventud.

Desde **ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA** ofrecemos una serie de medidas preventivas de este modo de acoso entre iguales, como son las siguientes:

- **Los padres/madres deben hablar con sus hijos sobre los valores y el comportamiento en sus relaciones con sus compañeros escolares..**
- **Deben informar a sus hijos de las consecuencias perjudiciales,** tanto para la víctima como para el agresor, de llevar a cabo prácticas de “ciberacoso”.
- **Escuchar activamente a los hijos, conociendo sus problemas y preocupaciones,** buscando siempre aquello que le enriquezca humanamente.



ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA

- **Informarles de los aspectos negativos de las relaciones virtuales con desconocidos a través de Internet.**
- **Prevenirles de los riesgos de divulgar *online* o presencialmente información personal, propia o ajena (de otros compañeros).**
- **Los padres/madres de menores que por sus circunstancias personales se encuentran en situación de riesgo de ser víctimas, deben estar especialmente atentos e informados sobre el maltrato escolar.**
- **Preguntarle si conoce algún caso de “acoso escolar” cercano y exponerle algunas noticias o casos reales para debatir en familia.**

Comentar que esta información se enmarca en la Campaña informativa sobre el acoso escolar “SI TE MOLESTAN, NO CALLES”, que la asociación ALTERNATIVA JOVEN DE EXTREMADURA desarrolla en colaboración con la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura.

* Fuentes: www.cibersociedad.net (comunicación de M^a Ángeles Hernández Prado) // www.pantallasamigas.net // www.bullying.org // www.cyberbullying.ca